

## जनपद—मुजफ्फरनगर की निरीक्षण आख्या

दिनांक 2 से 6, अक्टूबर 2018 को जनपद मुजफ्फरनगर का चतुर्थ भ्रमण कर राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन अन्तर्गत संचालित विभिन्न कार्यक्रमों की स्वास्थ्य सेवाओं का निरीक्षण किया गया। भ्रमण आख्या निम्नवत है—

**प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, बघरा**  
**कार्यकारी अधीक्षक — डॉ अजय कुमार**

### **निरीक्षण आख्या :—**

गतिविधि	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
प्रचार प्रसार	<ul style="list-style-type: none"> <li>परिसर में सभी कार्यक्रमों की आई०ई० सी० प्रदर्शित नहीं थी।</li> <li>चिकित्सालय जाने के रास्ते में निर्देशक या चेतावनी संकेतक या दिशा सूचक नहीं लगे पाये गये।</li> </ul>	<p>परिसर में उचित स्थानों पर सभी कार्यक्रमों का प्रचार प्रसार जगह—जगह पूर्णतया प्रदर्शित किया जाना।</p> <p>चिकित्सालय जाने के रास्ते में निर्देशक या चेतावनी संकेतक या दिशा सूचक लगाया जाना उचित होगा।</p>	कार्यकारी अधीक्षक
पीने का पानी	<ul style="list-style-type: none"> <li>पीने के पानी की समुचित व्यवस्था पायी गयी।</li> <li>परिसर में कीटनाशक के छिड़काव की आवश्यकता बतायी गयी।</li> </ul>	<p>पीने के पानी एवं परिसर में कीटनाशक के छिड़काव की व्यवस्था किये जाने के निर्देश दिये गये।</p>	कार्यकारी अधीक्षक
शिकायत निवारण / आशा शिकायत निवारण पेटिका	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complaint/Grievance Redressal हेतु किसी प्रकार का रजिस्टर चलन में नहीं था और ना ही इसकी मॉनिटरिंग की जा रही थी।</li> </ul>	<p>Complaint/Grievance Redressal हेतु रजिस्टर बनाया जाना एवं उसकी मॉनिटरिंग किया जाना है। सम्बंधित समस्या का ससमय निस्तारण भी अवश्य किया जाना है।</p>	कार्यकारी अधीक्षक
लेबर रूम	<ul style="list-style-type: none"> <li>लेबर रूम में घड़ी नहीं लगी थी।</li> <li>लेबर रूम में ए सी की आवश्यकता बतायी गयी।</li> <li>बी.एच.टी. पार्टीयाफ व नवीन केसशीट नहीं भरी जा रही थी।</li> <li>लेबर रूम से लगा शौचालय गन्दा पाया गया, जिसकी नियमित रूप से साप सफाई होनी चाहिये।</li> <li>शिशु केयर कार्नर स्थापित किया जाना है।</li> <li>लेबर रूम में निजता की कमी थी।</li> <li>खिड़कियों पर पर्दे नहीं लगे थे।</li> <li>लेबर रूम में बायलर एवं ब्लीचिंग का उपयोग स्टरलाइजेशन हेतु किया जा रहा था, जबकि ऑटोक्लेव अनुपर्योगित रखा हुआ था।</li> </ul>	<p>शिशु केयर कार्नर स्थापित किया जाना है।</p> <p>लेबर रूम में निजता का ख्याल रखा जाना है तथा पार्टीशन कर्टन की आवश्यकता है।</p>	कार्यकारी अधीक्षक
महिला वार्ड	<ul style="list-style-type: none"> <li>महिला वार्ड में पर्दे नहीं लगे थे</li> <li>महिला वार्ड में नियमित रूप से सफाई की आवश्यकता है।</li> <li>अटेन्डेन्ट के बैठने की व्यवस्था नहीं थी।</li> <li>भर्ती प्रसूताओं को डायट की सुविधा उपलब्ध नहीं थी।</li> </ul>	व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	कार्यकारी अधीक्षक
हॉस्पिटल बायोवेस्ट	<ul style="list-style-type: none"> <li>हॉस्पिटल बायोवेस्ट हेतु डिस्पोजल कलर बिन लेबर रूम तथा महिला वार्ड में नहीं लगी थी।</li> </ul>	<p>हॉस्पिटल बायोवेस्ट हेतु डिस्पोजल कलर बिन उपलब्ध कराया जाना।</p> <p>वेस्ट डिस्पोजल हेतु पिट की व्यवस्था</p>	मुख्य चिकित्साधिकारी

सुनिश्चित की जानी चाहिए।			
आर०के०एस० के० कार्यक्रम	<ul style="list-style-type: none"> <li>सी० एच० सी० पर विफ्स की आयरन की गोलियों के दिशा निर्देशों के विरुद्ध छः माह के स्थान पर समस्त स्टाक का वितरण शिक्षा एवं सी०डी०पी०ओ० को किया गया है।</li> <li>जनपद से ब्लाक पर भेजे गए एवं ब्लाक से आगे वितरित किये गए विफ्स रजिस्टर एवं रिपोर्टिंग फॉर्मेट का कोई भी विवरण भ्रमण किये गए ब्लाक पर उपलब्ध नहीं है।</li> </ul>	अतिरिक्त स्टाक वापस मंगवाने की कार्यवाही सुनिश्चित की जायें।	नोडल अधिकारी आर०के०एस० के० /मुख्य चिकित्सा अधिकारी
प्रिंटिंग एवं अन्य	<ul style="list-style-type: none"> <li>मानकानुसार डिलीवरी रजिस्टर, ओ०पी०डी०, ए०एन०सी०, रेफरल इन आउट आउट रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे।</li> </ul>	मानकानुसार रजिस्टर उपलब्ध कराया जाना है।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी
आर०बी०एस० के०	<ul style="list-style-type: none"> <li>आर०बी०एस०के० टीम द्वारा बार-बार निर्देशित किये जाने के बावजूद विफ्स कार्यक्रम का अनुश्रवन एवं डाटा संकलन नहीं किया जा रहा है और न ही टीम अपने साथ आयरन की गोलियों का बफर स्टॉक लेकर जा रही है।</li> <li>ब्लाक में टीम के सदस्यों को अनियमित तरीके से कार्रभार दिया गया है। ब्लाक बघरा में टीम में 9 सदस्य हैं जबकि चरथावल ब्लाक में मात्र 5 सदस्य।</li> </ul>	<p>आर०बी०एस०के० टीम को दिशा निर्देशों का उल्लंघन किये जाने पर अनुशासनात्मक कार्यवाही की जायें।</p> <p>टीम के सदस्यों का आवंटन ब्लाक में नियमानुसार किये जाने के निर्देश दिये गए।</p>	मुख्य चिकित्सा अधिकारी नोडल अधिकारी आर०बी०एस०के०
कंडोम बॉक्स	<ul style="list-style-type: none"> <li>चिकित्सालय परिसर में लगे कंडोम बॉक्स में कंडोम उपलब्ध नहीं थे तथा मानकानुसार कंडोम बॉक्स नहीं लगे थे।</li> </ul>	मानकानुसार कंडोम बॉक्स लगाया जाना है।	समस्त ब्लॉक चिं० अधिकारी
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण	<ul style="list-style-type: none"> <li>मानिटरिंग एंड इवैल्यूएशन द्वारा जारी की गयी सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की चेक लिस्ट एवं वाहन की लॉग बुक भी मेडिकल ऑफिसर द्वारा नहीं भरी जा रही है।</li> <li>जनपद स्तरीय अधिकारियों द्वारा भ्रमण के दौरान सभी कार्यक्रमों की समीक्षा नहीं की जा रही है और न ही निर्धारित चेक लिस्ट भरी जा रही है।</li> </ul>	सभी मेडिकल ऑफिसर एवं जनपद स्तरीय अधिकारियों द्वारा चेक लिस्ट न भरी जाने पर चेतावनी जारी की जाए।	नोडल अधिकारी एम० एण्ड ई० / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ब्लॉक में ब्लॉक प्रोग्राम मैनेजर, ब्लॉक कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर एवं ब्लॉक अकाउंट मैनेजर का पद रिक्त है। बघरा ब्लॉक में गालिबपुर ब्लॉक के ब्लॉक प्रोग्राम मैनेजर, मोरन ब्लॉक के ब्लॉक कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर एवं शाहपुर ब्लॉक के ब्लॉक अकाउंट मैनेजर सम्बद्ध किया गया है, जिनके द्वारा 3 कार्यदिवसों में कार्य किया जा रहा है।</li> <li>सी०एच०सी० पर सामने के कई कमरों में ताला बंद रखा गया था जबकि पीछे के कमरों को उपयोग में लाया जा रहा था इसे बदलने के लिए निर्देशित किया गया।</li> <li>केन्द्र पर टीकाकरण का सत्र नहीं किया जाता है जिसे तत्काल शुरू करवाने के निर्देश दिये गए।</li> <li>केन्द्र पर सायं 4 बजे के बाद किसी भी तरह की कोई सेवा उपलब्ध नहीं कराई जाती। 4 बजे केन्द्र बंद कर दिया जाता है।</li> </ul>		

### उपकेन्द्र—नसीरपुर, (ब्लॉक—बघरा ) ए०एन०एम० — श्रीमती अमिता शर्मा निरीक्षण आख्या :—

गतिविधि	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
प्रचार प्रसार	<ul style="list-style-type: none"> <li>उपकेन्द्र नसीरपुर पुराने जर्जर भवन में स्थापित है। जिस पर कोई कार्य नहीं किया जा रहा है।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी

	<ul style="list-style-type: none"> <li>उपकेंद्र में लगे खिड़की एवं दरवाजे भी टूटे हैं जो कि सुरक्षा की दृष्टि से उचित नहीं हैं।</li> <li>उपकेंद्र के चारों ओर गन्दगी व्याप्त है।</li> <li>प्रचार-प्रसार एवं वॉल राइटिंग की कोई गुंजाइश नहीं है।</li> <li>उपकेन्द्र का शौचालय वर्षों से खराब है एवं उपयोग में नहीं लाया जा सकता है।</li> <li>ए०एन०एम० द्वारा सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र में डिलीवरी करायी जा रही है।</li> <li>ए० एन० सी० चेक अप हेतु समुचित व्यवस्था वी०एच०एन०डी० सत्र पर उपलब्ध नहीं थी।</li> <li>हाई रिस्क प्रेनेंट गर्भवती महिलाओं की रिपोर्टिंग कर सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, बघरा रेफर किया जा रहा था।</li> <li>बी० पी० मशीन, हिमोग्लोबिनोमीटर एवं अन्य उपकरण उपलब्ध थे।</li> <li>वेङ्ग मशीन उपलब्ध थी जिसे जिलाधिकारी महोदय के निर्देशों के क्रम में आंगनवाड़ी को दिया गया। आवश्यकतानुसार वेङ्ग मशीन उपलब्ध रहती थी।</li> </ul>		
अनटाइड फण्ड	<ul style="list-style-type: none"> <li>अनटाइड फण्ड सम्बन्धी रजिस्टर ए०एन०एम० के पास उपलब्ध नहीं थे।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	ए०एन०एम०

**उपकेन्द्र- सलेमपुर लकड़संघा, (ब्लॉक- चरथावल)**  
**ए०एन०एम० – श्रीमती मुनीष**

**निरीक्षण आख्या :-**

गतिविधि	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
प्रचार प्रसार	<ul style="list-style-type: none"> <li>उपकेन्द्र नये भवन में स्थित था। उपकेन्द्र हाईवे रोड के निकट ही बना हुआ था।</li> <li>उपकेन्द्र में पीने के पानी हेतु हैंड पम्प लगा हुआ था। उपकेन्द्र साफ-सफाई की समुचित व्यवस्था उपलब्ध थी।</li> <li>प्रचार-प्रसार एवं वॉल राइटिंग पायी गयी।</li> <li>डिलीवरी कक्ष से लगी दीवारों पर सीलन लगी थी।</li> <li>डिलीवरी कक्ष से लगा शौचालय स्वच्छ था एवं नियमित रूप से सफाई होती है।</li> <li>उपकेन्द्र में शौचालय उपकेन्द्र में विद्युत की व्यवस्था उपलब्ध नहीं थी व्यवस्था कराने हेतु ए०एन०एम० द्वारा ब्लॉक से अनुरोध भी किया जा चुका है।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
उपकरण	<ul style="list-style-type: none"> <li>हाई रिस्क प्रेमानेसी सम्बंधित महिलाओं के बारे में ए०एन०एम को जानकारी थी।</li> <li>बी० पी० मशीन, हिमोग्लोबिनोमीटर एवं अन्य उपकरण उपलब्ध थे।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	ए०एन०एम०

	<ul style="list-style-type: none"> <li>बेबी वेइंग मशीन उपलब्ध नहीं थी</li> </ul>		
अनटाइड फण्ड	<ul style="list-style-type: none"> <li>अनटाइड फण्ड सम्बन्धी रजिस्टर ए०एन०एम० के पास उपलब्ध थे।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	ए०एन०एम०

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, रामपुरी प्रभारी चिकित्साधिकारी—डॉ० मो० सन्नवर			
गतिविधि	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
प्रचार प्रसार एवं अन्य व्यवस्था	<ul style="list-style-type: none"> <li>चिकित्सालय जाने के रास्ते में निर्देशक या चेतावनी संकेतक या दिशा सूचक नहीं लगे पाये गये।</li> <li>लेबर रूम से शौचालय लगा हुआ नहीं था।</li> <li>लेबर रूम में न्यू बॉर्न कार्नर उपलब्ध नहीं है।</li> <li>कोल्ड थेन स्थापित था।</li> <li>हॉस्पिटल बायोवेस्ट हेतु डिस्पोजल कलर बिन लगी थी।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
साफ सफाई	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य केंद्र में सभी कार्यक्रमों की आई०ई० सी० प्रदर्शित नहीं थी।</li> <li>स्वास्थ्य केन्द्र नये भवन में बना हुआ था।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
पीने का पानी	<ul style="list-style-type: none"> <li>पीने के पानी की समुचित व्यवस्था नहीं पायी गयी।</li> <li>पीने का साफ पानी उपलब्ध नहीं था।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
लेबर रूम	<ul style="list-style-type: none"> <li>लेबर रूम काफी छोटे कक्ष में स्थापित था।</li> <li>लेबर रूम में हैण्ड वॉश की उचित व्यवस्था नहीं उपलब्ध थी एवं ना ही प्रचार प्रसार प्रदर्शित थे।</li> <li>वेंटिलेशन की भी समुचित व्यवस्था उपलब्ध नहीं थी।</li> </ul>	नियमानुसार व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
औषधि कक्ष	<ul style="list-style-type: none"> <li>अर्बन पी० एच० सी० रामपुरी पर कार्यरत फार्मासिस्ट श्री देवेंद्र कुमार द्वारा दिया गया विलिनिक के प्रयोग के अन्य सामान की एंट्री स्टॉक रजिस्टर में समुचित तरीके से नहीं की जा रही है।</li> <li>शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर बिना किसी मांग के एवं बिना किसी योजना के दवाइयां CMSD से भेज दी जाती हैं जहाँ पड़ी पड़ी वे कालातीत हो रही हैं। अपने पिछले भ्रमण के दौरान ऐसी ही स्थिति में अतिरिक्त दवाइयों को यथास्थान स्थानांतरित किये जाने के निर्देश दिए गए थे किन्तु इस पर भी अभी तक कोई कार्यवाही नहीं की गई है।</li> <li>अनिवार्य दवाओं की अनुपलब्धता के चलते माउथवाश की लगभग 500 बोतल भेजी गई हैं। इस विषय में किसी का भी पक्ष प्रस्तुत नहीं किया गया।</li> </ul>	मुख्य चिकित्साधिकारी स्तर से नियमानुसार कार्यवाही एवं व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	मुख्य चिकित्साधिकारी

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, रामपुरी स्वास्थ्य केंद्र में एल० टी० एवं आया का पद 2-3 वर्षों से रिक्त है।
- ओ०पी०डी० रजिस्टर में दर्ज एंट्री से भी पता चलता है कि प्रभारी थिकित्साधिकारी द्वारा नियमित मरीज नहीं देखे जा रहे हैं।
- रिकार्ड कीपिंग में सुधार की आवश्यकता है जिसके लिए निर्देश अर्बन कोआर्डिनेटर को दिये गए।
- एन० आर० सी० की स्टाफ नर्स ममतेश को अर्बन क्लीनिक से सम्बद्ध किया गया है जिसे अविलम्ब वापस बुलाने के लिए निर्देशित किया गया।

### जनपद मुजफ्फरनगर के स्वास्थ्य ईकाइयों की व्यय की स्थिति—

जनपद स्तर पर 31 अगस्त 2018 की ब्लॉक वार समीक्षा के अनुसार माह अप्रैल 18 से अगस्त 18 तक के अनुमोदित बजट के सापेक्ष माह जुलाई 18 तक किये गये व्यय की स्थिति निम्नवत है :—

S. NO.	Name of Block	% Expenditure against 4 months Budget
1	Galibpur	62.52
2	Budhana	69.21
3	Charthawal	74.67
4	Meghakheri	72.20
5	Jansath	72.66
6	Purkaji	69.53
7	Baghra	67.94
8	Shahpur	60.60
9	Morna	65.50
10	CMS Female Hospital	63.24
11	CMS Male Hospital	57.78
12	Kahtauli Non Block CHC	66.03

( महेंद्र प्रताप सिंह )  
कार्यक्रम समन्वयक (एम०आई०एस०)

( डॉ आनंद अग्रवाल )  
उप महाप्रबंधक (आर०के०एस०के०)

( डॉ अशोक कुमार,  
महाप्रबंधक, वृद्धीय क्लीनिक )